Договор-оферта

Mы группа компаний «Мёд» или Индивидуальный предприниматель Черников Александр Викторович, в лице medgk.ru (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

1. **Способы оплаты**

На нашем сайте вы можете оплатить товар банковской картой Visa, MasterCard или Мир. После подтверждения выбранного товара откроется защищенное окно со страницей платёжного сервис провайдера ArsenalPay, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте, пожалуйста, в банке, выдавшем Вам банковскую карту.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

1. **Правила доставки**

Доставка осуществляется курьерской службой CDEK и рассчитывается индивидуально. В зависимости от веса, габаритов и объёма.

1. **Способы возврата денежных средств**

Согласно постановления правительства РФ от 19 января 1998 г. в случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют устранить их (продовольственные товары, парфюмерно-косметические изделия, товары бытовой химии и другие товары), покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. Возврат денежных средств осуществляется строго на ту карту, с которой была выполнена оплата. При этом покупатель по требованию продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

Все спорные вопросы решаются путем переговоров и в рамках законодательства РФ.

1. **Реквизиты**

ИП ЧЕРНИКОВ АЛЕКСАНДР ВИКТОРОВИЧ

ИНН: 480402465470

ОГРНИП: 311480735600018

399770, РФ, Липецкая область, г. Елец, ул. Радиотехническая 5, офис 228 (ТК «Ваш дом»)

[sales@medgk.ru](mailto:sales@medgk.ru)

88003509330

1. **Гарантии безопасности онлайн платежей**

Процессинговый центр [ArsenalPay](https://arsenalpay.ru" \o "ArsenalPay" \t "_blank) защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по максимальному международному стандарту безопасности — Payment Card Industry Data Security Standard 3.2 level 1 (сокращенно PCI DSS). Этот стандарт разработан платёжными системами Visa и MasterCard. Каждый год сертифицированные аудиторы проверяют, соответствует ли процессинговый центр всем требованиям и после этого выдают сертификат.

Передача информации в платёжный шлюз происходит с применением технологии шифрования TLS. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. ArsenalPay не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, email, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем сервере.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте [pay@arsenalpay.ru](mailto:pay@arsenalpay.ru)

1. **Политика обработки персональных данных**

Под «персональными данными» подразумеваются любые сведения, относящиеся к определенному физическому лицу. Примерами персональных данных являются имя и фамилия, адрес электронной почты, IP-адрес и номер телефона.

Мы можем собирать следующие персональные данные:

сведения о приобретении продуктов и услуг, включая регистрационные и платежные данные

сведения об использовании сайта, устройств и мобильных приложений, а также аналогичные данные, собираемые автоматически, например файлами cookie или подобными технологиями.

Мы можем использовать ваши персональные данные для:

обработки ваших платежных операций

предотвращения и защиты от мошенничества и прочих рисков правовой и информационной безопасности

предоставления вам индивидуальных услуг и рекомендаций

Мы применяем соответствующие меры для защиты ваших персональных данных и храним их только ограниченный период времени.